



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБДОУ «Красноуфимский РЦ ДОД»
 Н.Л. Николаева
 2022г

ОТЧЕТ за I полугодие 2022 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Красноуфимский районный центр дополнительного образования детей
 (наименование организации)
 МО Красноуфимский округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г*)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1.1.	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о дате создания образовательной организации</p>	31.12.2020	<p>директор Николаева Н.Л.</p>	<p>Привели в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместили информацию о дате создания образовательной организации</p>	25.12.2020
1.2.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	28.02.2021	<p>заместитель директора Кобыкова М.В.</p>	<p>Недостаточная информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru размещена на официальном сайте образовательной организации</p>	20.12.2021
1.3.		<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных</p>	28.02.2021	<p>заместитель директора Кобыкова М.В.</p>	<p>На сайте размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг</p>	17.06.2022

		организаций				
1.4.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	директор Николаева Н.Л.	План мероприятий по устранению недостатков составлен	01.03.2021
1.5.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	директор Николаева Н.Л.	Предоставляется в соответствии со сроками	01.03.2021
1.6.		Провести с родителями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	заместитель директора Кобякова М.В.	Проведена разъяснительная беседа с педагогическим составом, проведен инструктаж для работы с родителями	01.03.2021

11. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.05.2021	директор Николаева Н.Л.	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) мягкими диванами (2 штуки)	31.03.2021
2.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения родителями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	заместитель директора Кобякова М.В.	обеспечили	01.03.2021

2.3.	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2021	заместитель директора Кобякова М. В.	разместили раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	На территории, прилегающей к зданиям образовательной организации выделение стоянок для автотранспортных средств не предоставляется возможным (с двух сторон территория детского сада, с двух других сторон примыкание к проезжей части и частного сектора)	31.12.2021
3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушениям опорно-двигательного аппарата,	31.12.2021

						нуждающихся в сменных креслах- колясках не выявлено	
3.3.	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушением опорно- двигательного аппарата, нуждающихся в сменных креслах- колясках не выявлено	31.12.2021	
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушением органов слуха и зрения не выявлено	31.12.2021	
3.5.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушением органов слуха и зрения не выявлено	31.12.2021	

3.6. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и и ной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушениям органов слуха и зрения не выявлено	31.12.2021
3.7. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	По результатам проведенного мониторинга детей с нарушениям органов слуха и зрения не выявлено	31.12.2021
3.8. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Сайт образовательной организации имеет альтернативную версию для слабовидящих	31.12.2021
3.9. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Педагоги регулярно проходят курсы повышения квалификации. В 2021 году курсы прошли 6 человек	31.12.2021

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор Николаева Н.Л.</p>	<p>Все дополнительные общеразвивающиеся образовательные программы могут быть реализованы в дистанционном формате</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>директор Николаева Н.Л.</p>	<p>Поддерживается уровень доброжелательности, вопросы этики расматриваются на собраниях трудового коллектива</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>4.1. 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>директор Николаева Н.Л.</p>	<p>Все педагогические работники имеют профессиональные образовательные и соответствующие занимаемым должностям</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>4.2. 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>директор Николаева Н.Л.</p>	<p>Все педагогические работники имеют профессиональные образовательные и соответствующие занимаемым должностям</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>4.3.</p>					<p>31.12.2021</p>

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.3.						31.12.2021
5.2.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	Высокий уровень поддерживается. Вопросы удовлетворенности и получателей образовательных услуг обсуждаются на педагогических советах. Образовательные программы могут корректироваться	31.12.2021
5.1.	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	Высокий уровень поддерживается. Расписание занятий составляется с учетом пожеланий всех участников образовательного процесса	31.12.2021
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		директор Николаева Н.Л.	Высокий уровень удовлетворенности и поддерживается и ведутся группы в социальных сетях, публикуется информация о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте ОО и СМИ	31.12.2021

										с учетом потребностей и удовлетворенности участников образовательного процесса	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--