



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Бугалышский детский сад №2»
за второе полугодие 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды ОО:				
	1. разместить на стелде Свидетельство о гос. аккредитации				
и иными	2. разместить на сайте:				
	1. План финансовой деятельности, утвержденный	январь 2020 г	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	1. План финансовой деятельности размещен на 2020г	25.01.2020г

<p>нормативными правовыми актами РФ: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, и полной доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ООО</p> <p>2. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>январь 2020 г</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>2. Учебные планы размещены на страницах официального сайта ДОО</p>	<p>29.01.2020г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Обеспечение в ООО комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Поддержать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ООО и их функционирование раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>Родители проинформированы на родительских собраниях о разделе на сайте ДОО «Гостевая книга» (обратная связь)». Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p>	<p>29.01.2020г</p>
<p>3. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>апрель 2020г</p>	<p>заведующий Муланурова Зифа Мубиновна</p>	<p>3. Информацию разместили на страницах официального сайта ДОО</p>	<p>30.04.2020 г</p>	

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»</p> <p>2. баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>	<p>январь 2020</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>Родители проинформированы о возможности узнать о деятельности ОО через bus.gov.ru на официальном сайте ОО</p> <p>1. На сайте ДОО размещен отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>2. На главной странице официального сайта ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>25.01.2020г</p>	
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p> <p>наличие и понятность навигации услуг внутри ОО</p>	<p>январь 2020</p>	<p>заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна</p>	<p>Нанесены световые знаки о безопасных путях эвакуации, установлены указатели групповых, кабинетов и других помещений</p>	<p>20.01.2020г</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>*наличие оборудованных входных групп пандусами</p> <p>*наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>	<p>с февраля 2020 -2022г</p>	<p>заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна</p>	<p>Повысили уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • входная группа оборудована пандусом; • дверные проемы соответствуют заданным параметрам; • стоянка для автотранспортных 	<p>31.05.2021</p>

<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими</p>	<p>средств инвалидов *наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов *наличие сменных кресел-колясок *наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p>	<p>При необходимости с февраля 2020 -2022г</p>	<p>заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна</p>	<p>средств инвалидов выделена, наличие знака имеется; • имеется сменная кресло - коляска При замене входной группы, были расширены дверные проёмы.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить: *дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации *дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля *предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить: *дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации *дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля *предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) *помощь, оказываемую</p>	<p>При необходимости с февраля 2020 -2022г</p>	<p>заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна</p>	<p>На данный момент таких детей нет, в этом нет необходимости. В случае появления ребенка – инвалида или ОВЗ имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>22.11.2022 г.</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории *наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			Необходимое обучение прошли педагоги по программам переподготовки и повышения квалификации: • ИП «Организация образовательной деятельности и основы реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)», в объеме 340 ч.; • КПК «Система сопровождения ребенка с ОВЗ в общеразвивающем детском саду в условиях реализации ФГОС», в объеме 108 ч.	22.10.20222 г.
---	---	--	--	--	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Беседа с сотрудниками ДОО «Переживание осознания собственной неуспешности» 21.01.2020г	
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Разработать игры для работников МКДОУ на эмоциональную	В течение 2019-2020 учебного года	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки	29.05.2020

Доброжелательность ю, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО	разрядку.	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	педагогов. На педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра- комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.	29.05.2020 г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью ю, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговые мероприятия для работников МКДОУ, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведена деловая игра с работниками МКДОУ «Живет повсюду вежливость и доброта»	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, НОД, проведение мастер классов на родительских собраниях). Пополнение материально- технической базы: - приобретение проектора, экрана для проектора, - приобретение ноутбука	25.12.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Продолжить работу по повышению удовлетворенных организационными	Постоянно заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	На официальном сайте в разделе "Документы" ежемесячно обновляется информация о	20.10.2022 г.

УСЛОВИЯМИ	УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			НОВОВВЕДЕНИЯХ, ИЗМЕНЕНИЯХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ, КАСАЮЩИХСЯ РАБОТЫ ДОО	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности организациями условиями оказания услуг.	1 раз в полугодие	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	Проведено анкетирование для получателей услуг по вопросам удовлетворенности организациями условиями: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОО»	22.10.2022 г.

Заведующий МКДОУ «Бугалышский детский сад №2»  3.М. Мулламурова