



ОТЧЕТ

за 2-е полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области

МКДОУ «Натальинский детский сад №4»
 МО Красноуфимский округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стендах в МКДОУ копию Устава	03.02.2020	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Копия Устава учреждения размещена на стенде МКДОУ	03.02.2020
2. Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт МКДОУ	Разместить на сайте: - Бюджетную смету МКДОУ	01.04.2020 г.	Администратор сайта Чашухина М.В.	Бюджетная смета размещена на сайте.	01.04.2020
	- Отчет о результатах	01.04.2020 г.	Ст. воспитатель	Отчет о результатах	01.04.2020

	самообследования			Смирных В.П.	самообследования размещен на сайте	
	-Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03.02.2020 г.	Гл. бухгалтер Кардашина Т.А.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте.	03.02.2020 г.	
3.	Обеспечить наличие на официальном сайте МКДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	03.02.2020 г.	Администратор сайта Чашухина М.В.	Разместили на официальном сайте МКДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020 г.	
4.	Усилить работу по популяризации сайта bus.qov.ru на официальном сайте МКДОУ	03.02.2020 г.	Администратор сайта Чашухина М.В.	Разместили на официальном сайте МКДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»; - Ссылку на bus.qov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; -Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.qov.ru (на главной странице официального сайта МКДОУ)	03.02.2020 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.09.2020 г. 03.02.2020 г. 01.12.2020 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	1.Оснастили прогулочные участки новыми постройками 2.Разнообразили детское питание. Работаем по 20-дневному меню 3.Организовали кружковую деятельность с привлечением специалистов Красноуфимской	01.09.2020 03.02.2020 01.12.2020	
		По мере необходимости и				

					районной детской школы искусств. 4. Отремонтировали мебель, сантехническое оборудование	01.09.2020
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	1.Приобрести для занятий с детьми конструкции, тренажеры; 2. Заменить детскую мебель (стулья) 3. Приобрести кухонную и столовую посуду. 4.Обновить технологическое оборудование на пищеблоке (электроплита, мясорубка, холодильник, хлеборезка, овощечистка). 5. Приобрести оборудование для медкабинета (ростомер, весы, бактерицидные облучатели, шкаф для медикаментов). 6. Частичная замена кровли в филиале.	01.09.2021 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ		1.Приобретены, конструкции, тренажеры 2.Приобретены новые стулья 3.Приобретена кухонная и столовая посуда 4.Приобретены противочная машина, холодильник 5.Приобретены бактерицидные облучатели, шкаф для медикаментов 6. Частичная замена кровли в Филиале	01.09.2021
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	1. Заменить сантехническое оборудование. 2. Заменить стеклопакеты в помещениях. 3. Оснащение мягким инвентарем (одеяла, подушки, постельное белье, матрасы, халаты).	01.09.2022 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ		1.Сантехническое оборудование частично по мере необходимости заменено 2.Стеклопакеты в связи с износом заменены в одной группе филиала 3.Приобретены халаты для сотрудников. Мягкого инвентаря достаточно	01.09 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации; 2.Обеспечить представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере надобности	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ		Нет потребности – нет получателей данной услуги	01.09 2022

	(тифлосурдопереводчика)					
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми	1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2022 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Нет потребности – нет получателей данной услуги	01.09.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1. Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Провести общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»	31.01.2020 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Провели общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»	31.01.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг	- Устранение всех замечаний, выявленных в результате НОКО	01.12.2022	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Все замечания устранены	22.11.2022	