**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

**общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования** **Свердловской области в 2022 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг дошкольных образовательных организаций проходила в Свердловской области с июня по декабрь 2022 года.

Независимая оценка КУООД произведена в отношении **1134** образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расположенных на территории Свердловской области, в МО Красноуфимский округ - в отношении 5 дошкольных образовательных организаций.

Средний балл участников НОК-2022 составил **93,06** баллов, данный балл увеличился на 8,75 балла (в 2019 году средний балл составлял 84,31).

**Результаты НОК 2022 года в МО Красноуфимский округ**

| **№ п/п** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников**  | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКДОУ "Натальинский детский сад № 4" | 97,19 | 98,57 | 84,00 | 94,86 | 98,14 | 94,55 | **310** |
|  | МБДОУ "Криулинский детский сад № 3" | 97,56 | 95,34 | 72,00 | 96,27 | 93,33 | 90,90 | **505** |
|  | МБДОУ "Приданниковский детский сад № 5" | 96,47 | 94,80 | 59,71 | 97,25 | 96,32 | 88,91 | **608** |
|  | МКДОУ "Бугалышский детский сад № 2" | 97,81 | 95,12 | 56,00 | 96,48 | 94,14 | 87,91 | **656** |
|  | МБДОУ "Большетавринский детский сад № 1" | 95,31 | 94,74 | 60,00 | 94,74 | 89,48 | 86,85 | **698** |

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации образования и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашении) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

5. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

− корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с результатами НОКО, заменив неработающие/ устаревшие;

− корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

− отчетов по реализации планов по результатам НОКО с указанием о выполнении/невыполнении их в полном объеме.