

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Отчет за I-е полугодие 2023 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Приданиковский детский сад комбинированного вида № 5"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование Красноурфимский округ



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
"Приданиковский
детский сад №5"
С.А.М. Попова

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещены документ о порядке оказания платных образовательных услуг	25.01.2023
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

<p>2</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Попкова Ольга Михайловна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>3</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Попкова Ольга Михайловна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>4</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Попкова Ольга Михайловна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе</p>	<p>01.06.2023</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить заявку в МОУО на приобретение и установку в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать заявку в МОУО на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать заявку в МОУО о выделении денежных средств на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении в образовательной организации услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Консультация с сотрудниками образовательной организации о правилах делового этикета при разговоре по телефону, при обращении по телефону, при встрече посетителя	25.01.2023	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Скорректирован головной план образовательной организации на 2022-2023 учебный год. Включены консультации и круглый стол для педагогов по соблюдению Кодекса профессиональной этики	25.01.2023	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Специалистом по кадрам разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих общение с получателями услуг дистанционно	25.01.2023	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Скорректирован головной план образовательной организации на 2022-2023 учебный год. Включены: День открытых дверей. Проведены конкурсы ДОО: "Мама, папа, я - спортивная семья", "Юлка мы помним - мы живем", Мунципальный конкурс "Мама, папа, я - безопасная семья"	01.06.2023	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы ОО	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) желающих получать платно дополнительную услугу по присмотру и уходу детей во время не предусмотренное в Договоре об образовании по образовательным программам дошкольного образования"	01.06.2023	

15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капитремент, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	01.06.2023	<p>Попкова Ольга Михайловна заведующий</p>	<p>Проведены воспитательные мероприятия с УЧПМ родительской общности: акции "Книга на память", "Бессмертный полк"; проекты "Моя семья" "Я сам посажу цветок", совместные субботники по благоустройству прилегающей территории</p>	01.06.2023
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).