



УТВЕРЖДАЮ  
Щепицина Оксана Александровна  
30.10.2024

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Новосельская средняя общеобразовательная школа"

(именование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование Красноуфимский округ

(именование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619007179

88,39

923

771

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует позитивная выкладка по помещению учреждения	Обеспечить наличие санитарию, разместить на каждом этаже единицы позитивной среды (комнатный и уличный), позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	Организовать специальные парковочные места для автомобилей инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специальных кресел-колясок	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования информации, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всей информационной информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
<b>IV. Добровольность, важность работников организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совещание с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, раздельной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (День открытых дверей, общешкольные классные часы и тематические вечера)	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (1. Запланировать и организовать поездки по достопримечательности Красноуфимского района. 2. Запланировать и организовать большее количество мероприятий во внеурочное время)	01.12.2025	Федоров Иван Александрович, директор		