



УТВЕРЖДАЮ
 Щепилова Ольга Александровна
 Глава администрации
 30.10.2024
 Дата

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Приданниковская
 средняя общеобразовательная школа» Муниципального образования Красноуфимский
 округ

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619006993

92,18

704

580

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о контактных данных организации: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контактного номера с персоналом на короткую образовательную организацию сайта via.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставленных образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контактный номер с персоналом на короткую образовательную организацию сайта via.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставленных образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специального кресла-коляски	01.02.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования шрифта, знаков и иной текстовой и графической информации крупным, выходящим за пределы стандартного шрифта Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выходящих за пределы стандартного шрифта Брайля	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оперативный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проведение собраний, инструктажей (сезонной) направленных на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, а также формирование доброжелательности и вежливости, повышение компетентности сотрудников. Рассмотрение на педагогическом совете вопросов таких вопросов, как: "Правила этикета", "Психология общения".	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проведение инструктажей для сотрудников школы в целях повышения культуры общения: "Семинар-практикум, культура речевого общения", тренинг "От конфликта к культуре общения", тренинг "Культура общения с родителями".	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (бесфоновый связь, электронная почта)	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать ряд мероприятий направленных на повышение престижа и имиджа школы: проведение собраний на тему: "Культура общения субъектов образовательного процесса", опросы-анкеты по обсуждению мнений о возможности участия в жизни образовательной деятельности, дать открытые двери на тему "Учебное и воспитательное пространство школы", информирование о мероприятиях через официальную группу школы в социальной сети и на школьном сайте по плану учебной и воспитательной работы школы, участие педагогов и обучающихся в конкурсах движения рыночного уровня	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать своевременное информирование обучающихся и их законных представителей об изменениях в расписании.	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение косметического ремонта в спортзале, ремонт стадиона, организация зоны отдыха детей	01.12.2025	Дубоской Валерий Николаевич, директор		