



УТВЕРЖДАЮ  
 Щепилихина Оксана Александровна  
 директор  
 30.10.2024  
 дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Рахмангуловская средняя общеобразовательная школа»  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 МО Красноуфимский округ  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619007644

Общий балл:

97,39

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

153

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

122

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных средств-колясок	Обеспечить наличие сменного средства-коляски	01.12.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования наклеек, знаков и иной текстовой и графической информации крупным, выпуклым рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинаров и круглых столов с секретарем учебной части, гордеробщицом и охранной обеспечивающими первичный контакт получателями услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с секретарем учебной части, гордеробщицом и охранной.	01.12.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить первую неделю месяца инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по укреплению команды и повышению престижа образовательной организации. Утвердить график их проведения. Заключить отчетное мероприятие для родительской общественности по итогам года. Включить в план участие в конкурсах федерального и регионального уровня педагогического состава и обучающихся школы. События и итоги публиковать в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Пушпашев Николай Алексеевич директор		