



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Тавринская средняя общеобразовательная школа»

Муниципальное автономное образовательное учреждение

на 2025 год

Муниципальное образование Красноуфимский район

Муниципальное образование

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619006986

92,39

681

558

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможность перехода) на сайт bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с гиперссылкой на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с гиперссылкой на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						

7	Отсутствие в образовательной организации специальных кредитов-зачетов	Обеспечить наличие специального кредита-зачета	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования шрифтов, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обучении в организации (12,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкцию "Правила общения и соблюдение норм этики с посетителями образовательной организации" для работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги. 2. Организовать проведение инструктажа работников, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью раз в четверть.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающим непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при предоставлении дистанционных форм взаимодействия (11,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление взаимодействия и повышение престижа образовательной организации и проведение. Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности по итогам учебного года "Веселая радуга". Публиковать в СМИ и социальных сетях информацию о мероприятиях проводимых образовательной организацией, с мероприятиях, в которых принимало участие образовательная организация.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,4% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся через проведение капитального ремонта здания образовательной организации. 2. Создать зону отдыха для детей. 3. Расширить перечень кружков и секций дополнительного образования. 4. На общешкольном родительском собрании рассмотреть вопрос о введении единой формы в образовательной организации.	01.12.2025	Соколова Елена Анатольевна, директор		