



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Большеуралинская средняя общеобразовательная школа"  
(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
МО Красноурфимский округ  
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6645003580

94,15

496

403

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой аккредитованной организацией, которое дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.biz.dou.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой аккредитованной организацией, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.biz.dou.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	В образовательной организации отсутствует актуальная информация по дополнительному образованию	Обеспечить наличие информации, размещенной на едином сайте для предоставления сведений об организации, подводящем классифицирующую пометку организации	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Отсутствие выделенных столов для доступных средств в инклюзивной среде в инклюзивной	Организовать специальное парковочное место для доступных средств в инклюзивной среде в инклюзивной территории организации	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специальных средств-книлок	Заключить договор на предоставление специального средства-книлки	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования текстов, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных сообщений, выполненных рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
<b>IV. Добровольность, честность, открытость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, честностью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара-практикума "Важность личностного контакта для работников ОО", обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (староста, уборщица, служебных должностей, поваров), направленный на обеспечение знания сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкцию "Правила общения при обращении от получателя услуги" для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (староста, уборщица, служебных должностей, поваров).	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, честностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктаж "Правила делового общения", направленный на обеспечение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, нормы деловой этики	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия (педагогический совет "Имидж школы: механизмы формирования и способы построения", обеспечивающее речевые образцы "Наша - это мы", аккредитованное учреждение образовательных организаций "Идеи и предложения по повышению имиджа школы", направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей обучающихся (День открытых дверей "Добро пожаловать!"), участие в акциях федерального и регионального уровня; публикации в социальных сетях ВК, МКОУ "Большеуралинская СОШ" образовательной страницы "Наша школа" на официальном сайте, участие в выставках мероприятий (по плану МО)	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать интерактивно-учебной базы для повышения условий пребывания обучающихся с учетом отапливаемого помещения (проведение косметического ремонта в школе, замена сиденья в кабинетах, приобретение стульев в кабинет информатики, приобретение проектора в кабинет физики, лампы и биологичи, замена мебели в кабинете ИЗО и технологии, приобретение спортивного инвентаря и оборудования)	01.12.2025	Аммулюна Гузья Сергеевна директор		