



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Облгуба Александрова
 30.10.2024
 дата

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чатлыковская средняя общеобразовательная школа"
 (наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 МО Краснофимский округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интерпретированном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интерпретированном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619098077
96,06
396
247

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Связки о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаток по данному критерию не выявлен					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостаток по данному критерию не выявлен					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных ставок для инструкторских средств инвалидов	Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о возможности организации специального педагогического поста	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, разработать памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, заместитель директора), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, заместитель директора)	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия, направленные на укрепление vínculo и повышение престижа образовательной организации ("Дом открытых дверей", проведение конкурсных мероприятий для родительской общности), публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных рабочих, областных мероприятиях	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении графика работы школы через сайт ОО, электронный дневник, Сферум, информационный стенд в ОО.	01.12.2025	Харина Надежда Геннадьевна, директор		