



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юновская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Краснофимский округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6645004093

Общий балл:

92,76

Место в интервальной рейтинге среди всех образовательных организаций:

648

Место в интервальной рейтинге среди муниципальных общеобразовательных организаций:

532

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации элементов среды-инвалидов	Обеспечить наличие специального крепления-кресла	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
IV. Добровольность, дееспособность работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, дееспособностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать семинар «Как эффективно выстроить общение с учащимися образовательных организаций», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с работником (старшепробиром, уборщиком служебных помещений, секретаря), направленный на соблюдение этики сотрудничества: нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию «Отчет на обращении получателя услуги» отчетов по обращениям от получателя услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (старшепробиром, уборщиком служебных помещений, секретаря).	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, дееспособностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктаж («Эффективная коммуникация для администраторов, педагогов школы, сотрудников») направленный на обеспечение courteousness, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, нормы деловой этики	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, дееспособностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников «Общайтесь правильно по организационному информационно при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия по повышению родительское собрание «Школа - второй дом», заседание Совета родителей «Имидж школы и условия современного образования», направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий («Мы и наша школа») для родительской общественности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в социальных сетях ВК, МКОУ «Юновская СОШ» «Школа» на личной странице, обновление страниц «Новости» на школьном сайте, участие в дистанционных мероприятиях (по плану МО)	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания на сайте школы во время учебного процесса, в т.ч. через электронную почту, Форум, родительские собрания.	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (банкетки, пластиковые столы и табуретки, истории, русского языка, технологии, математики, музыки)	01.12.2025	Иванова Наталья Анатольевна директор		